



## Resultados del primer trimestre

# Anexo Riesgos Crédito Familiar

### Crédito Familiar / Administración de riesgos (Información no auditable)-

#### Índice

IIB1 El importe total de las exposiciones brutas.

IIB2 La distribución geográfica y principales exposiciones.

IIB3 La distribución de las exposiciones por sector económico o por tipo de contraparte.

IIB4 El desglose de la cartera por plazo remanente de vencimiento.

II.B.5.i Los créditos separados entre vigentes, emproblemados y vencidos, así como el tiempo que los créditos permanecen como vencidos;

II.B.5.ii Las reservas para riesgos crediticios clasificados conforme al Artículo 129 de la CUB.

II.B.5.iii Variaciones en las reservas para riesgos crediticios y créditos castigados durante el periodo.

II.B.6 El importe por separado de los créditos emproblemados y vencidos, desglosado por entidades federativas significativas de la Cartera Comercial.

IIB7 Conciliación de cambios en reservas preventivas.

II.B.8 Para cada portafolio, el monto de las exposiciones por metodología

#### Perdida Esperada y No Esperada

Crédito Familiar Pérdida esperada y no esperada* (Cifras en miles de pesos al 31 de Marzo de 2020)	Marzo 2020	Marzo 2020	T1 2020** Promedio
<b>Pérdida Esperada</b>	295,656	8.75%	287,254
<b>Pérdida No Esperada</b>	717,998	21.24%	727,531

\*Excluye cartera vencida. / \*\*T1 corresponde al periodo de Enero a Marzo de 2020.

Para interpretar la pérdida esperada y no esperada y a manera de ejemplo, la pérdida esperada promedio durante el primer trimestre 2020 fue de MXN \$295,656 M, lo cual representa el monto que la Sociedad espera perder (en promedio) durante los próximos doce meses por conceptos de incumplimientos dadas las características de sus carteras; mientras que la pérdida no esperada fue de MXN \$717,998M y representa el capital económico necesario para mantener solvente a la Sociedad en caso de un evento adverso de gran magnitud que impacte las carteras crediticias.

#### Exposiciones brutas

Crédito Familiar Parámetros de Riesgo (PI, SP y EI) (Cifras en miles de pesos)	Exposición Incumplimiento. (EI) <sup>1</sup>	Probabilidad Incumplimiento. (PI) <sup>2</sup>	Severidad de la Pérdida (SP) <sup>2</sup>
<b>Marzo 2020</b>	3,380,654	12.26%	71.00%

<sup>1/</sup> Excluye cartera en incumplimiento.

<sup>2/</sup> PI y SP son determinados bajo metodología regulatoria como un promedio ponderado por la EI.

**Distribución geográfica de las exposiciones**

Crédito Familiar Información Financiera por distribución geográfica de la Cartera Crediticia <i>(Cifras en miles de pesos al 31 de Marzo de 2020)</i>	Cartera No Revolvente
CIUDAD DE MEXICO	1,036,588
ESTADO DE MÉXICO	553,016
JALISCO	230,065
NUEVO LEÓN	178,263
BAJA CALIFORNIA NORTE	167,034
TAMAULIPAS	138,666
CHIHUAHUA	129,033
PUEBLA	128,528
HIDALGO	111,118
GUANAJUATO	105,516
Otros	969,688
<b>Total</b>	<b>3,747,515</b>

**Cartera crediticia por plazo remanente de vencimiento**

Crédito Familiar Información Financiera por plazo remanente de la Cartera Crediticia <i>(Plazo promedio)</i>	Meses	Años
Cartera No Revolvente Vigente	26	2
Cartera No Revolvente Vencida	21	2
Cartera No Revolvente Total	24	2

**Reservas para riesgos crediticios clasificadas conforme al Artículo 129**

Crédito Familiar Reservas Preventivas por grado de riesgo de la Cartera Crediticia <i>(Cifras en miles de pesos al 31 de marzo de 2020)</i>	Cartera No Revolvente
A-1	7,232
A-2	14,379
B-1	15,957
B-2	9,976
B-3	10,471
C-1	23,237
C-2	62,393
D	67,675
E	357,534
<b>Total</b>	<b>568,854</b>

**Variación en las reservas para riesgos crediticios y créditos castigados durante el periodo**

Crédito Familiar Variaciones de Reserva de la Cartera Crediticia (Cifras en miles de pesos)	Diciembre 2019	Marzo 2020	Variación
Cartera No Revolvente	575,417	568,854	-6,563

**Créditos emprobleados desglosado por entidades federativas significativas**

Crédito Familiar Información Financiera por distribución geográfica de la Cartera Emproblemada (Cifras en miles de pesos al 31 de marzo de 2020)	Cartera No Revolvente	
	Saldo	Reserva Preventiva
CIUDAD DE MEXICO	84,362	62,942
ESTADO DE MÉXICO	56,267	42,254
JALISCO	19,698	14,487
TAMAULIPAS	17,631	13,212
VERACRUZ	12,286	9,265
NUEVO LEÓN	18,049	13,389
CHIHUAHUA	15,631	11,766
BAJA CALIFORNIA NORTE	13,676	10,159
GUANAJUATO	10,934	8,187
PUEBLA	10,885	8,229
SONORA	7,470	5,531
COAHUILA	8,034	6,099
HIDALGO	9,801	7,349
MORELOS	7,935	5,878
SINALOA	8,912	6,604
GUERRERO	5,849	4,389
MICHOACÁN	7,237	5,481
SAN LUIS POTOSÍ	6,304	4,757
QUERÉTARO	8,603	6,460
COLIMA	6,870	5,154
CAMPECHE	3,902	2,928
TABASCO	4,472	3,373
OAXACA	4,476	3,321
QUINTANA ROO	4,199	3,181
DURANGO	2,897	2,225
YUCATÁN	2,901	2,131
AGUASCALIENTES	1,610	1,220
ZACATECAS	1,491	1,141
NAYARIT	1,767	1,295
TLAXCALA	1,354	1,010
BAJA CALIFORNIA SUR	1,358	1,049
CHIAPAS	0	0
<b>Total</b>	<b>366,861</b>	<b>274,466</b>

**Conciliación de los cambios en las reservas preventivas para riesgos crediticios para créditos emproblemados**

Crédito Familiar Variaciones de Reserva de la Cartera Crediticia (Cifras en miles de pesos)	Cartera No Revolvente
<b>Reserva al 31 de Diciembre de 2019</b>	<b>282,873</b>
Liberaciones	(156,022)
Traspaso de Cartera Vigente a Vencida	127,178
Traspaso de Cartera Vencida a Vigente	(724)
Decrementos en el saldo de las reservas	(7,279)
Incrementos en el saldo de las reservas	28,440
<b>Reserva al 31 de Marzo de 2020</b>	<b>274,466</b>

Las recuperaciones de créditos castigados y provisionados al 100% registrados en cuentas de resultados para la cartera no revolvente al cierre de marzo 2020 es de \$4,210.

**Distribución de las exposiciones por Producto**

Crédito Familiar Información Financiera por distribución por producto de la Cartera Crediticia (Cifras en miles de pesos al 31 de Marzo de 2020)	Pesos	Dólares	Total
<b>Cartera No Revolvente</b>	3,747,515	-	<b>3,747,515</b>

Crédito Familiar Información Financiera Estatus de la Cartera Crediticia (Cifras en miles de pesos al 31 de Marzo de 2020)	Vigente	Vencida	Total
<b>Cartera No Revolvente</b>	3,380,654	366,861	<b>3,747,515</b>